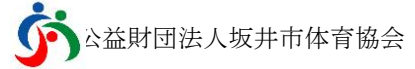


坂井市体育施設の管理運営について(アンケート)

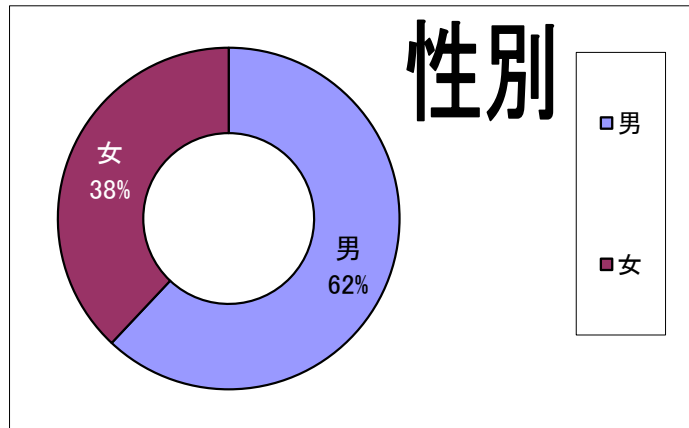
日頃より、坂井市体育施設をご利用いただき、ありがとうございます。
アンケートを通じて皆様から頂いたご意見等を基にして、より一層のサービス向上に努めて行きたいと思っております。



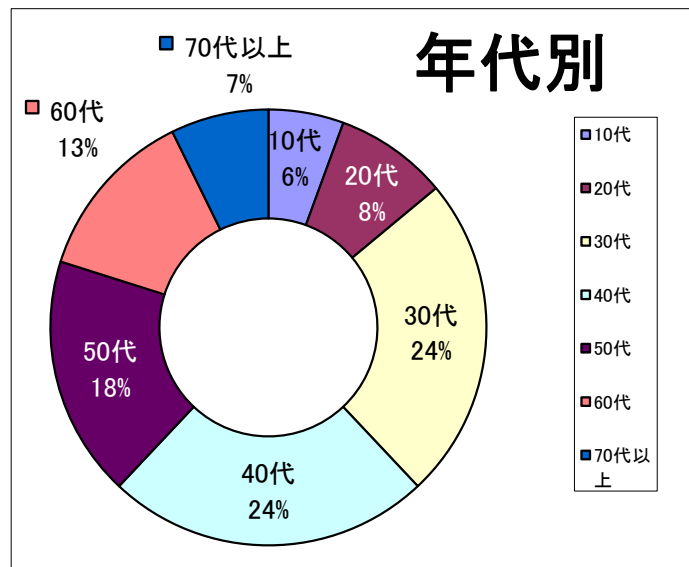
実施期間 9/12～9/29 実施場所 抽選会会場 坂井市体育施設窓口

アンケート人数 179名

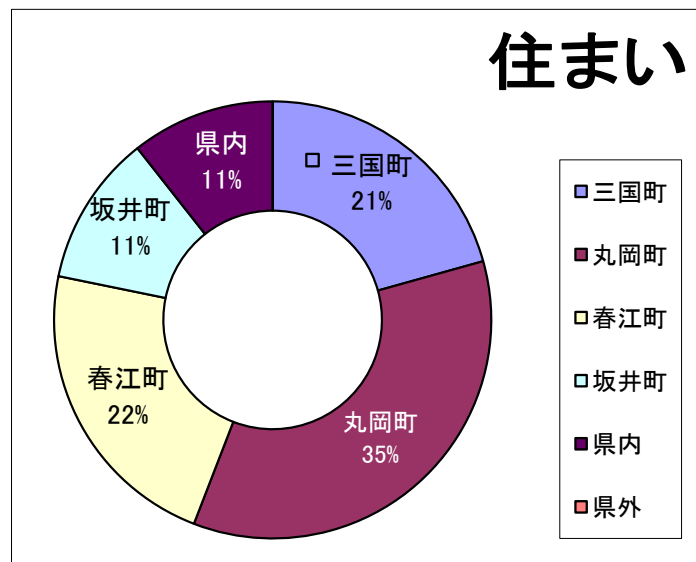
性別		
男	111人	62.0%
女	68人	38.0%
	179人	



年齢		
10代	10人	5.6%
20代	15人	8.4%
30代	43人	24.0%
40代	43人	24.0%
50代	32人	17.9%
60代	23人	12.8%
70代以上	13人	7.3%
	179人	

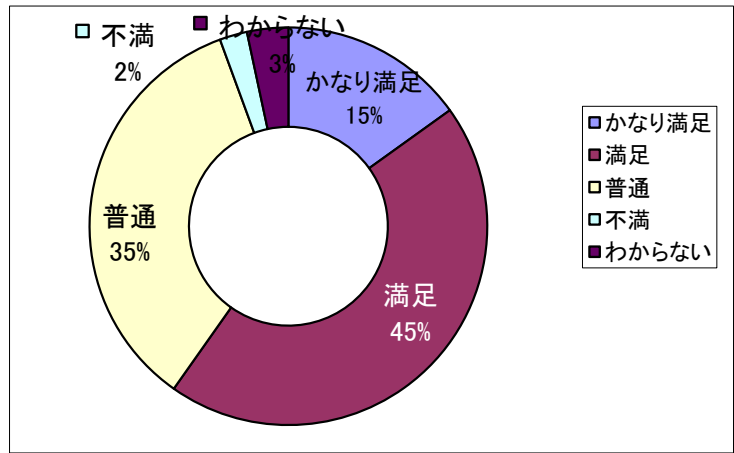


住まい		
三国町	37人	21%
丸岡町	63人	35%
春江町	40人	22%
坂井町	20人	11%
県内	19人	11%
県外	0人	0%
	179人	



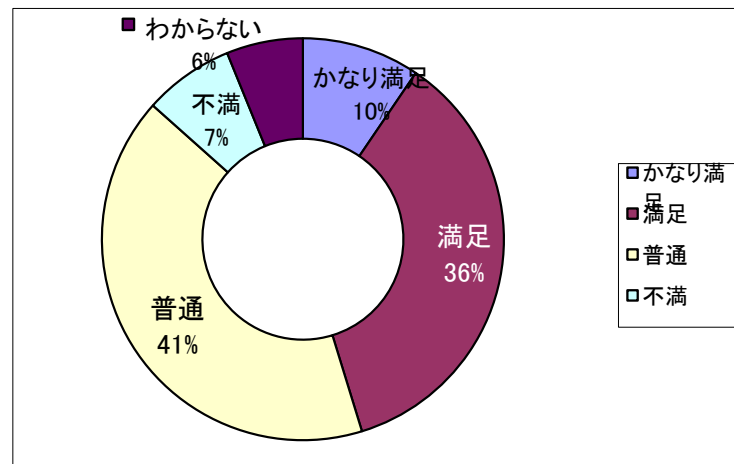
問4 職員の接客態度はどうか

かなり満足	27人	15.1%
満足	80人	44.7%
普通	62人	34.6%
不満	4人	2.2%
わからない	6人	3.4%
179人		



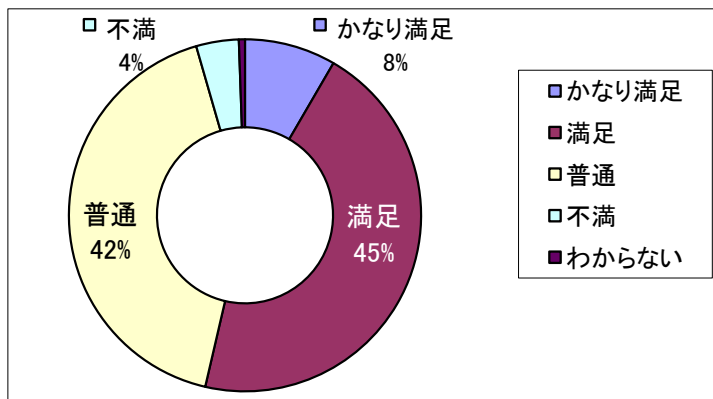
問5 予約・利用申込のしやすさはどうか

かなり満足	17人	9.5%
満足	64人	35.8%
普通	74人	41.3%
不満	13人	7.3%
わからない	11人	6.1%
179人		



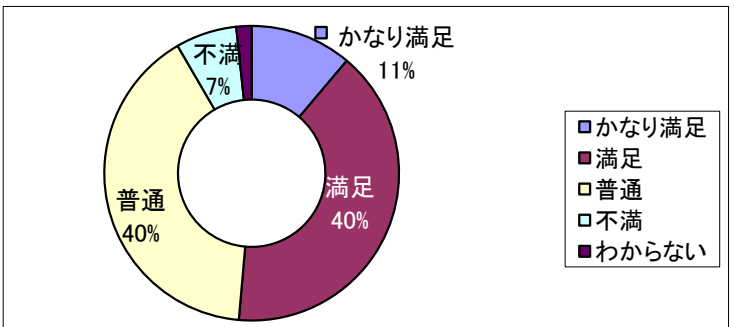
問6 施設の清掃状況はどうか

かなり満足	15人	8.4%
満足	81人	45.3%
普通	75人	41.9%
不満	7人	3.9%
わからない	1人	0.6%
179人		



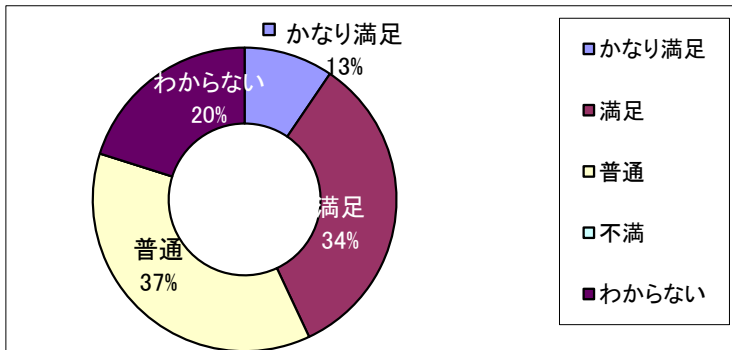
問7 施設の備品・設備の管理状況はどうか

かなり満足	20人	11.2%
満足	72人	40.2%
普通	72人	40.2%
不満	12人	6.7%
わからない	3人	1.7%
179人		



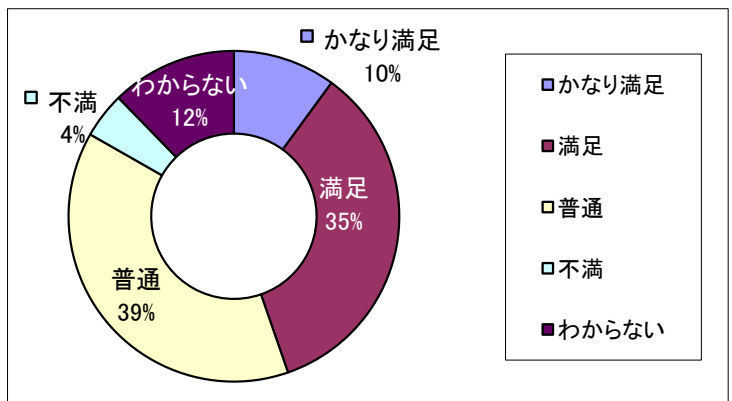
問8 個人情報の取り扱いはどうですか

かなり満足	17人	9.5%
満足	60人	33.5%
普通	66人	36.9%
不満	0人	0.0%
わからない	36人	20.1%
179人		



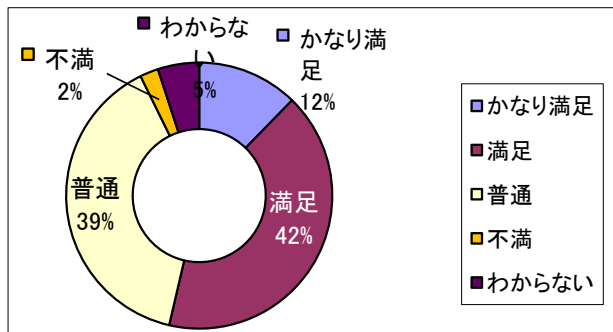
問9 利用の申し込み等ににおいて、平等性は確保されていますか

かなり満足	18人	10.1%
満足	62人	34.6%
普通	69人	38.5%
不満	8人	4%
わからない	22人	12.3%
179人		



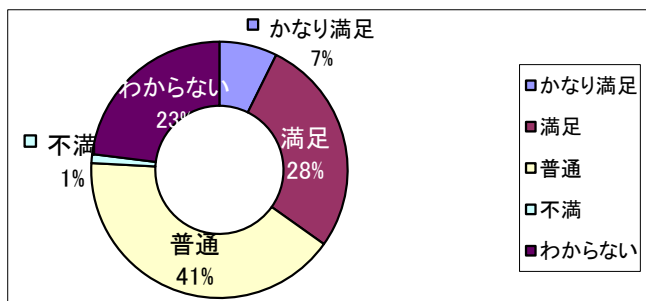
問10 施設の安全性は確保されていますか

かなり満足	22人	12.3%
満足	74人	41.3%
普通	70人	39.1%
不満	4人	2.2%
わからない	9人	5.0%
179人		



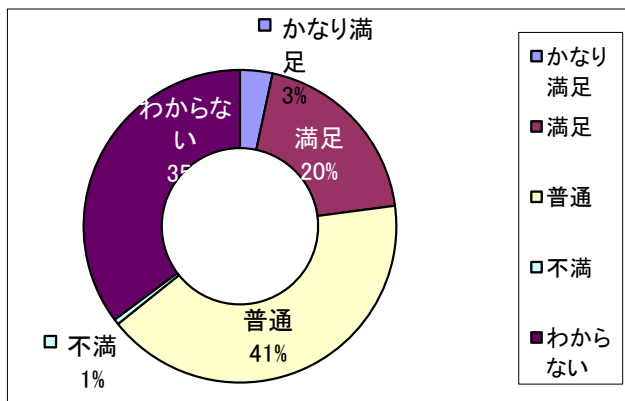
問11 苦情・意見等への対応はどうですか

かなり満足	13人	7%
満足	49人	28%
普通	73人	41%
不満	2人	1%
わからない	41人	23%
178人		



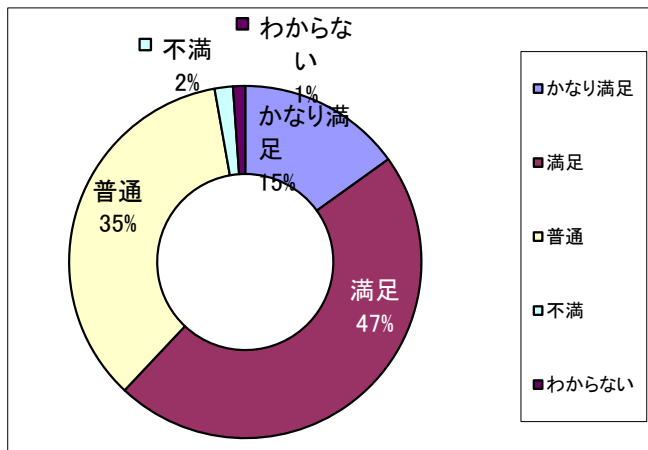
問12 スポーツ教室などの自主事業の内容は
 どうですか

かなり満足	6人	3%
満足	35人	20%
普通	74人	41%
不満	1人	1%
わからない	63人	35%
<hr/>		
	179人	



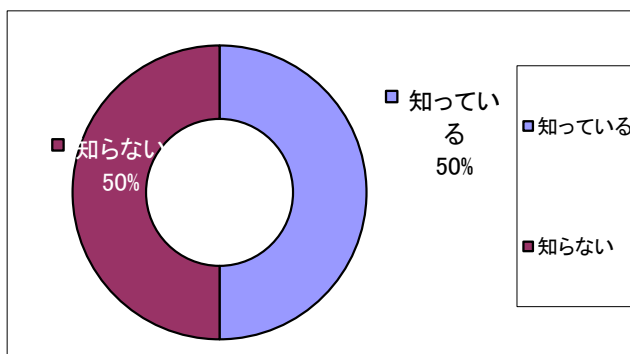
問13 総合的に見て、あなたの満足度は
 どうですか

かなり満足	27人	15%
満足	84人	47%
普通	63人	35%
不満	3人	2%
わからない	2人	1%
<hr/>		
	179人	



質問14 賛助会費等で得た収入により、ジェットヒーターやパソコン、大型扇風機を購入し
 貸出しをしています。このことについて質問します。ジェットヒーターやパソコン、
 大型扇風機を貸出ししていることをご存知でしたか。

知っている	89人	50%
知らない	89人	50%
<hr/>		
合計	178人	



質問15 賛助会費等で得た収入はどの様に活用することを期待しますか

貸出備品の充実	38人	21%
設備の充実	100人	56%
スポーツ振興事業に活用	18人	10%
その他	14人	8%
<hr/>		
合計	170人	

