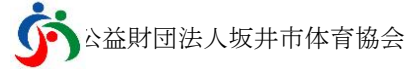


# 坂井市体育施設の管理運営について(アンケート)

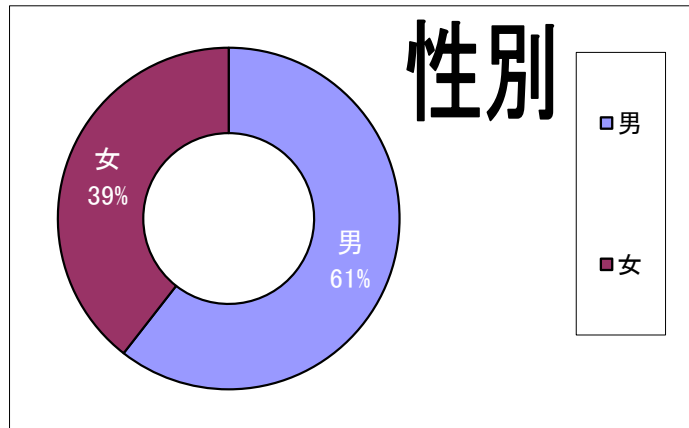
日頃より、坂井町体育施設をご利用いただき、ありがとうございます。  
アンケートを通じて皆様から頂いたご意見等を基にして、より一層のサービス向上に努めて行きたいと思っております。



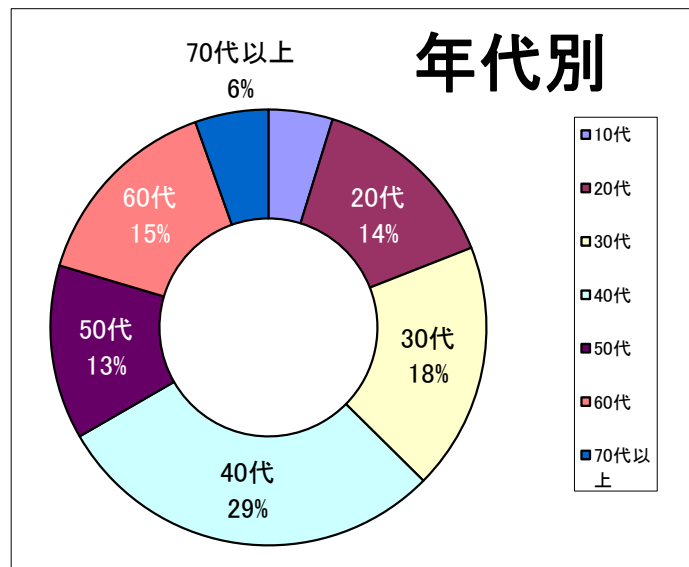
実施期間 9/9～9/30 実施場所 抽選会会場 坂井市体育施設窓口

アンケート人数 147名

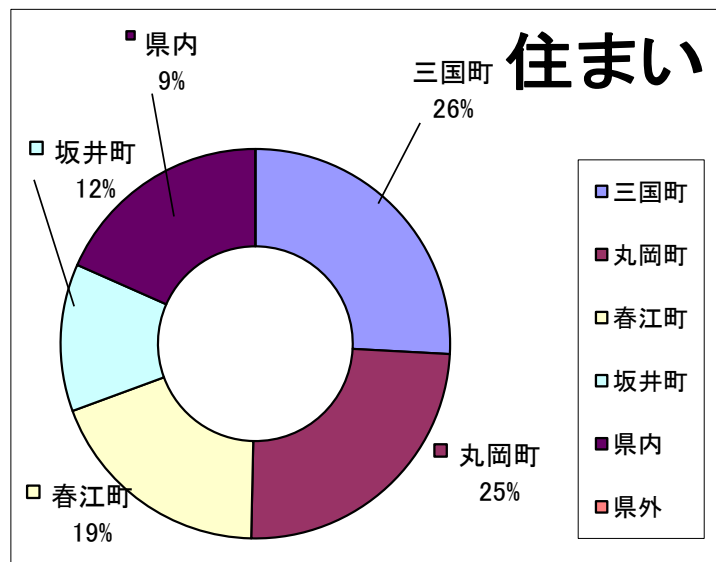
| 性別   | 人数  | 割合    |
|------|-----|-------|
| 男    | 89人 | 60.5% |
| 女    | 58人 | 39.5% |
| 147人 |     |       |



| 年齢    | 人数  | 割合    |
|-------|-----|-------|
| 10代   | 7人  | 4.8%  |
| 20代   | 21人 | 14.3% |
| 30代   | 27人 | 18.4% |
| 40代   | 43人 | 29.3% |
| 50代   | 19人 | 12.9% |
| 60代   | 22人 | 15.0% |
| 70代以上 | 8人  | 5.4%  |
| 147人  |     |       |

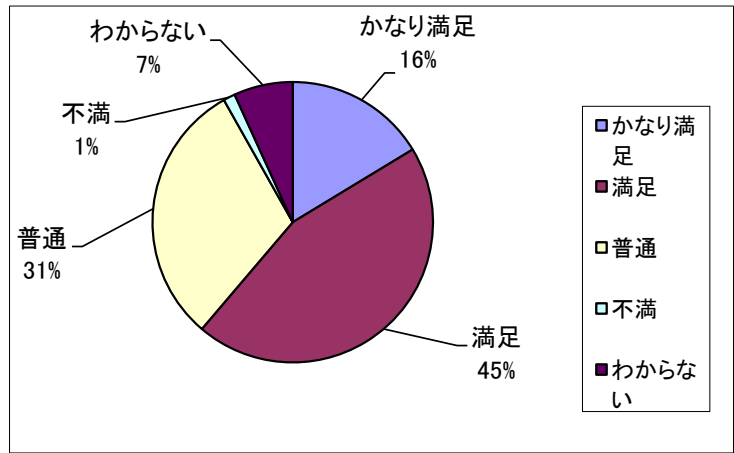


| 住まい  | 人数  | 割合  |
|------|-----|-----|
| 三国町  | 38人 | 26% |
| 丸岡町  | 36人 | 24% |
| 春江町  | 28人 | 19% |
| 坂井町  | 18人 | 12% |
| 県内   | 27人 | 18% |
| 県外   | 0人  | 0%  |
| 147人 |     |     |



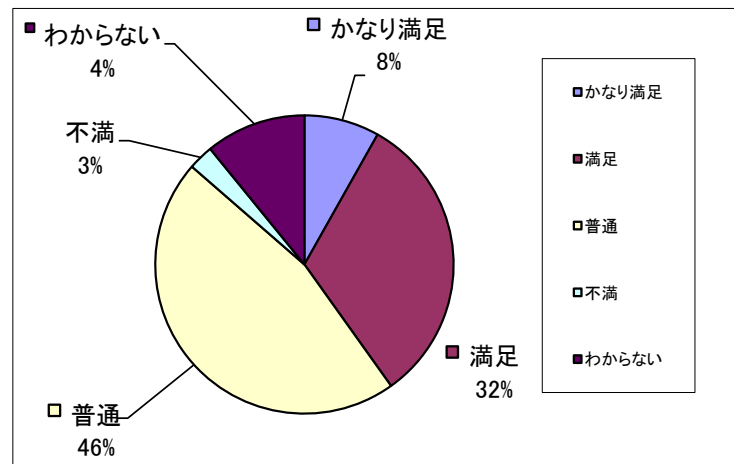
問4 職員の接客態度はどうか

|       |     |       |
|-------|-----|-------|
| かなり満足 | 24人 | 16.3% |
| 満足    | 66人 | 44.9% |
| 普通    | 45人 | 30.6% |
| 不満    | 2人  | 1.4%  |
| わからない | 10人 | 6.8%  |
| 147人  |     |       |



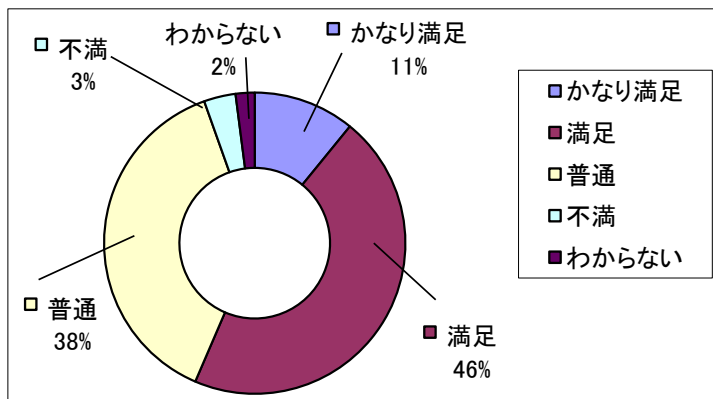
問5 予約・利用申込のしやすさはどうか

|       |     |       |
|-------|-----|-------|
| かなり満足 | 12人 | 8.2%  |
| 満足    | 47人 | 32.0% |
| 普通    | 68人 | 46.3% |
| 不満    | 4人  | 2.7%  |
| わからない | 16人 | 10.9% |
| 147人  |     |       |



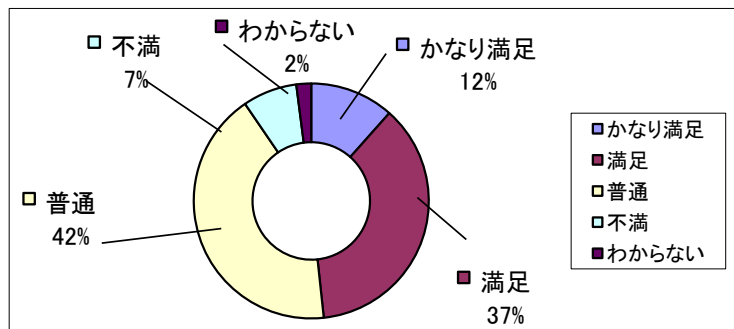
問6 施設の清掃状況はどうか

|       |     |       |
|-------|-----|-------|
| かなり満足 | 16人 | 10.9% |
| 満足    | 67人 | 45.6% |
| 普通    | 56人 | 38.1% |
| 不満    | 5人  | 3.4%  |
| わからない | 3人  | 2.0%  |
| 147人  |     |       |



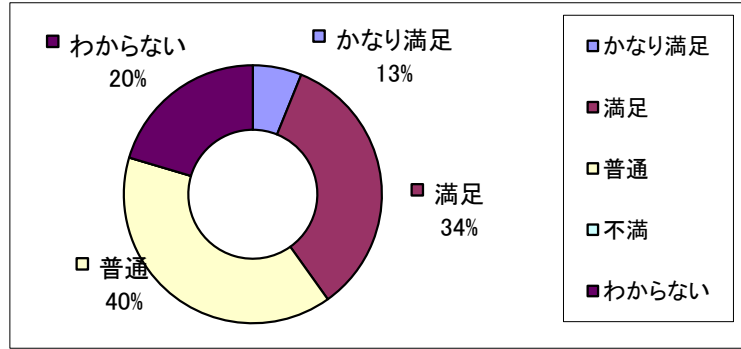
問7 施設の備品・設備の管理状況はどうか

|       |     |       |
|-------|-----|-------|
| かなり満足 | 17人 | 11.6% |
| 満足    | 54人 | 36.7% |
| 普通    | 62人 | 42.2% |
| 不満    | 11人 | 7.5%  |
| わからない | 3人  | 2.0%  |
| 147人  |     |       |



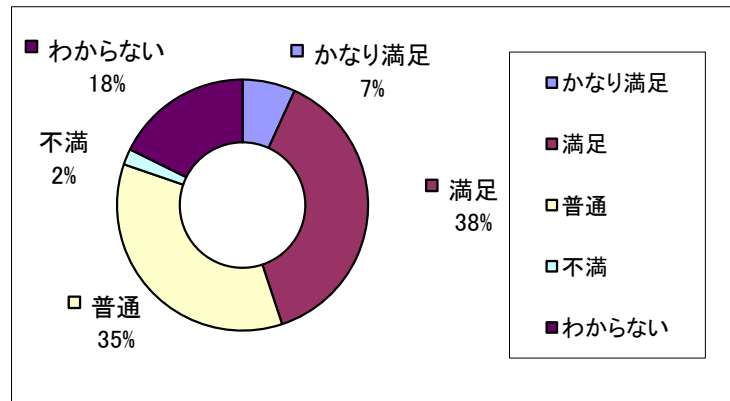
問8 個人情報の取り扱いはどうですか

|       |     |       |
|-------|-----|-------|
| かなり満足 | 9人  | 6.1%  |
| 満足    | 50人 | 34.0% |
| 普通    | 58人 | 39.5% |
| 不満    | 0人  | 0.0%  |
| わからない | 30人 | 20.4% |
| 147人  |     |       |



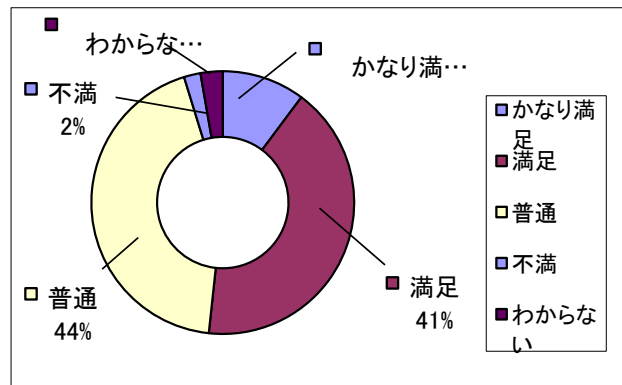
問9 利用の申し込み等ににおいて、平等性は確保されていますか

|       |     |       |
|-------|-----|-------|
| かなり満足 | 10人 | 6.8%  |
| 満足    | 56人 | 38.1% |
| 普通    | 52人 | 35.4% |
| 不満    | 3人  | 2%    |
| わからない | 26人 | 17.7% |
| 147人  |     |       |



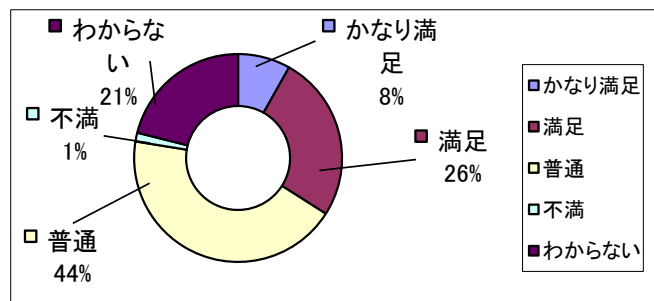
問10 施設の安全性は確保されていますか

|       |     |       |
|-------|-----|-------|
| かなり満足 | 15人 | 10.2% |
| 満足    | 61人 | 41.5% |
| 普通    | 64人 | 43.5% |
| 不満    | 3人  | 2.0%  |
| わからない | 4人  | 2.7%  |
| 147人  |     |       |



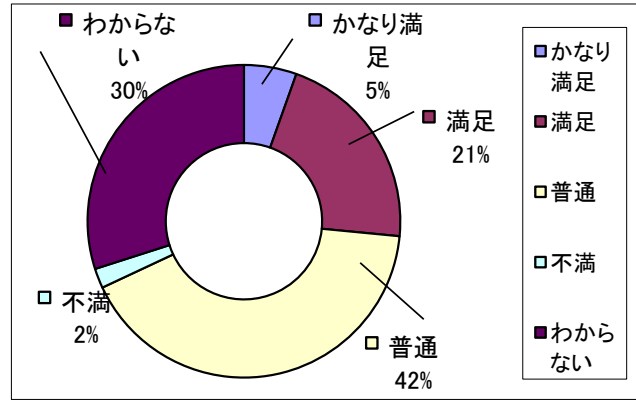
問11 苦情・意見等への対応はどうですか

|       |     |     |
|-------|-----|-----|
| かなり満足 | 12人 | 8%  |
| 満足    | 38人 | 26% |
| 普通    | 64人 | 44% |
| 不満    | 2人  | 1%  |
| わからない | 31人 | 21% |
| 147人  |     |     |



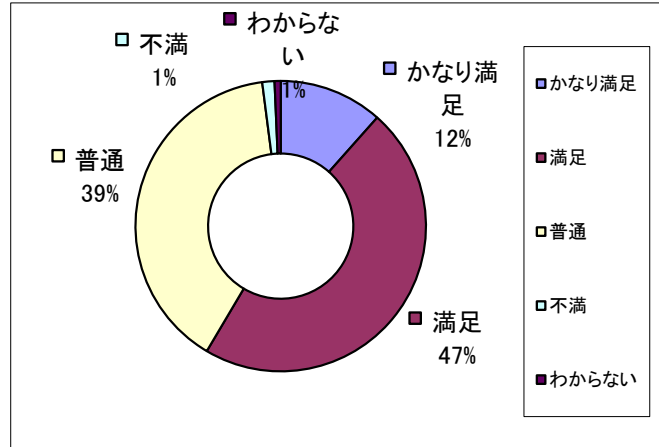
問12 スポーツ教室などの自主事業の内容は  
 どうですか

|       |      |     |
|-------|------|-----|
| かなり満足 | 8人   | 5%  |
| 満足    | 31人  | 21% |
| 普通    | 61人  | 41% |
| 不満    | 3人   | 2%  |
| わからない | 44人  | 30% |
| <hr/> |      |     |
|       | 147人 |     |



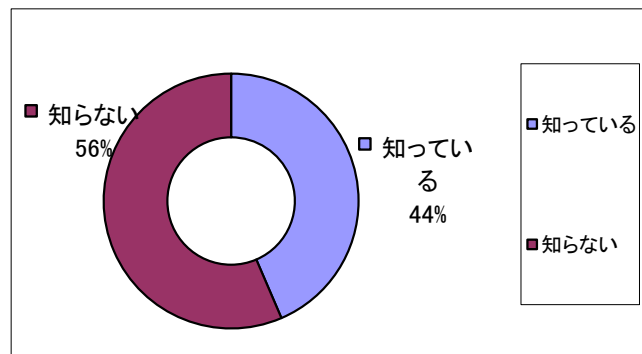
問13 総合的に見て、あなたの満足度は  
 どうですか

|       |      |     |
|-------|------|-----|
| かなり満足 | 17人  | 12% |
| 満足    | 69人  | 47% |
| 普通    | 58人  | 39% |
| 不満    | 2人   | 1%  |
| わからない | 1人   | 1%  |
| <hr/> |      |     |
|       | 147人 |     |



質問14 賛助会費等で得た収入により、ジェットヒーターやパソコン、大型扇風機を購入し  
 貸出しをしています。このことについて質問します。ジェットヒーターやパソコン、  
 大型扇風機を貸出ししていることをご存知でしたか。

|       |      |     |
|-------|------|-----|
| 知っている | 64人  | 44% |
| 知らない  | 83人  | 56% |
| <hr/> |      |     |
| 合計    | 147人 |     |



質問15 賛助会費等で得た収入はどの様に活用することを期待しますか

|             |      |     |
|-------------|------|-----|
| 貸出備品の充実     | 22人  | 15% |
| 設備の充実       | 97人  | 66% |
| スポーツ振興事業に活用 | 13人  | 9%  |
| その他         | 8人   | 5%  |
| <hr/>       |      |     |
| 合計          | 140人 |     |

